



# **DOCUMENTO DI CONFORMITÀ DEI TRATTAMENTI DEI DATI PERSONALI**

REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016 - GDPR

DI

**VALLE UMBRA SERVIZI S.P.A.**

**PARTE PRIMA**

**APPROVATO CON DELIBERA DEL CDA N. 41 DEL 23 MAGGIO 2018  
AGGIORNATO AL MESE DI MAGGIO 2020**

## **1. SCOPO DEL DOCUMENTO**

Questo documento ha lo scopo di fornire la base documentale per progettare, definire, impostare e condurre un sistema di gestione conforme dei trattamenti di dati personali svolti da Valle Umbra Servizi S.p.A. (di seguito altresì più brevemente denominata VUS) sia nella sua veste di titolare del trattamento, che quale responsabile del trattamento.

La documentazione risponde alle finalità di:

- dimostrare che il trattamento di dati personali è effettuato conformemente al GDPR;
- costituire una base per trasmettere, comunicare, condividere, controllare, aggiornare, rivedere e migliorare tutto ciò che il titolare mette in atto per garantire che il trattamento di dati personali è effettuato conformemente al GDPR, ivi inclusa la sicurezza. (Articoli 24 e 32 GDPR)

## **2. TITOLARITA'**

### **a. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è Valle Umbra Servizi S.p.A., con sede in via Antonio Busetti n. 38/40 - 06049, Partita IVA 02569060540, Capitale sociale 659.250,00.

Il legale rappresentante è il presidente del Consiglio di Amministrazione.

#### **i. Governance**

Vus S.p.A. è una società per azioni, italiana, amministrata da un consiglio di amministrazione composto da tre membri anche non soci, ivi compreso il presidente. Gli amministratori durano in carica per il periodo stabilito alla loro nomina e comunque non oltre i tre esercizi. Essi scadono in concomitanza con l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio del loro mandato; gli stessi sono rieleggibili a norma dell'art. 2383 c.c.

La società è sottoposta al controllo del Collegio Sindacale e dell'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001.

#### **ii. Business**

Il gruppo VUS è una realtà economica umbra fortemente radicata nel territorio, che eroga servizi pubblici nei comuni del comprensorio folignate, spoletino e della Valnerina. E' costituito dal capogruppo Valle Umbra Servizi S.p.a. e dalle aziende controllate Vus Com (100%) che si occupa dell'acquisto e vendita del gas metano per usi civili ed industriali e Vus GPL (51%) che si occupa dell'approvvigionamento e della vendita del GPL e della gestione e sviluppo di impianti e reti GPL. Valle Umbra Servizi è titolare della quota pari al 12,5% del capitale sociale della società CONNESI Spa che si occupa di servizi informatici e di telecomunicazioni.

Le attività svolte riguardano tre settori:

**Energetico:** Il capogruppo Valle Umbra Servizi S.p.a. gestisce la distribuzione del gas metano, Vus Com si occupa della vendita del gas metano e Vus Gpl della vendita del Gpl. Il servizio svolto prevede tutte le attività, eseguite direttamente o tramite strutture esterne. Il servizio comprende la gestione delle infrastrutture di rete, degli impianti e dei punti di distribuzione del gas.

**Idrico:** la società capogruppo Vus S.p.a. che gestisce il ciclo idrico integrato che comprende la captazione, il trasporto, la distribuzione di acqua potabile fino all'utente finale, nonché la gestione delle reti fognaria e degli impianti di depurazione in base all'affidamento del servizio da parte dell'ATI n° 3 del 27/12/2001.

Il servizio svolto prevede tutte le attività, eseguite direttamente o tramite strutture esterne.

**Ambientale:** la società capogruppo Valle Umbra Servizi Spa si occupa della raccolta, del trasporto, e dello smaltimento dei rifiuti e dello spazzamento, e, dopo la fusione con la società controllata Centro Ambiente S.p.a. della gestione degli impianti di smaltimento dei rifiuti.

## **b. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Valle Umbra Servizi S.p.A., per la natura e per i trattamenti di dati personali svolti sia quale titolare che quale responsabile del trattamento, rientra tra i soggetti obbligati di cui alle lettere a) b) del primo paragrafo dell'art. 37 GDPR, considerato che Vus Spa è interamente partecipata da enti pubblici e che svolge funzioni di pubblico interesse, si è ritenuto necessario nominare il Responsabile della Protezione dei Dati personali.

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali (DPO) è raggiungibile presso i seguenti contatti:  
indirizzo mail : [dpo@valleumbraservizi.it](mailto:dpo@valleumbraservizi.it)

## **3. PRINCIPI**

Vus Spa riconosce, accetta e si obbliga a garantire il rispetto dei principi di cui appresso sia nei trattamenti di dati personali dallo stesso svolti quale titolare, sia in quelli svolti da responsabile del trattamento.

### **a. LICEITÀ**

Vus Spa svolge i soli trattamenti di dati personali che si fondano su una delle basi giuridiche di cui all'art. 6 GDPR (consenso, adempimento obblighi contrattuali, interessi vitali della persona interessata o di terzi, obblighi di legge cui è soggetto il titolare, interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri, interesse legittimo prevalente del titolare o di terzi cui i dati vengono comunicati).

Vus Spa tratta dati personali particolari, (ovvero dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), solo se sussiste uno dei casi previsti dall'art. 9.2 GDPR.

Vus Spa tratta i dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza, solo su una delle basi giuridiche di cui all'articolo 10 GDPR, e soltanto sotto il controllo dell'autorità pubblica

o, se il trattamento è autorizzato dal diritto dell'Unione o degli Stati membri che preveda garanzie appropriate per i diritti e le libertà degli interessati.

#### **b. CORRETTEZZA**

Vus Spa tratta i dati personali esclusivamente per scopi determinati, espliciti e legittimi, senza scorrettezze o raggiri nei confronti degli interessati attenendosi rigidamente nei limiti delle basi giuridiche che ne legittimano il trattamento.

#### **c. TRASPARENZA**

Vus Spa adotta misure appropriate per fornire all'interessato tutte le informazioni di cui agli articoli 13 e 14 e le comunicazioni di cui agli articoli da 15 a 22 e all'articolo 34 relative al trattamento in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro. In particolare VUS Spa, per ogni trattamento che svolge, rende noto all'interessato le modalità con cui i dati personali sono raccolti, utilizzati, consultati o altrimenti trattati nonché la misura in cui i dati personali sono o saranno trattati. Le informazioni e le comunicazioni relative al trattamento di tali dati personali devono essere facilmente accessibili e comprensibili

#### **d. LIMITAZIONE DELLA FINALITÀ**

VUS Spa tratta i dati personali per finalità determinate, esplicite e legittime, ed assicurandosi che i trattamenti non siano incompatibili con tali finalità.

#### **e. MINIMIZZAZIONE DEI DATI**

VUS Spa tratta dati personali adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati.

#### **f. ESATTEZZA**

VUS Spa tratta dati personali esatti e, se necessario, aggiornati; adottando tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati;

#### **g. LIMITAZIONE DELLA CONSERVAZIONE**

VUS Spa conserva i dati personali in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati;

#### **h. INTEGRITÀ E RISERVATEZZA**

VUS Spa tratta i dati personali in maniera da garantire un'adeguata sicurezza di quelli, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali. (Articolo 5 del GDPR)

## **i. DATA PROTECTION BY DESIGN E BY DEFAULT**

VUS Spa adotta l'approccio metodologico a qualsiasi progetto, in base al quale deve essere valutata la protezione dei dati personali sin dalla progettazione. Per qualunque progetto, quindi, sia strutturale sia concettuale si deve considerare la protezione dei dati personali dal momento della sua progettazione e si devono prevedere soluzioni per la protezione dei dati personali.

VUA Spa mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire che siano trattati, per impostazione predefinita, solo i dati personali necessari per ogni specifica finalità del trattamento; in particolare le misure tecniche e organizzative messe in atto hanno lo scopo di garantire che – per impostazione predefinita – vengano trattati i secondo le specifiche finalità del trattamento.

## **4. CONTESTO**

Tenuto conto dell'ambito di trattamento, del contesto geografico e del contesto sociale in cui l'ente opera i trattamenti di dati personali sono conformati ai requisiti di compliance definiti ed individuati nell'elenco di seguito. Tale elenco è conservato, mantenuto ed aggiornato a cura del Privacy Manager.

### **a. REQUISITI MANDATORI**

- Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR)
- D.Lgs. 196/2003 Codice della privacy
- Provvedimento Amministratore di Sistema
- Provvedimento Internet e Posta Elettronica
- Provvedimento trattamento dati lavoratori privati
- L. 190/2012 e s.m.i. in materia di anticorruzione
- D.Lgs. 33/2013 in materia di trasparenza - D.Lgs. 96/2005 Codice della navigazione - Reg. (EU) n. 139/2014.

### **b. REQUISITI VOLONTARI**

- ISO/IEC 27001:2013 - Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni
- ISO/IEC 29100:2011 - Privacy Framework
- ISO/IEC 29134:2017 - Guidelines for privacy impact assessment.
- ISO/IEC 29151:2017 - Code of practice for personally identifiable information protection.
- ISO 31000:2018 - Guidelines, provides principles, framework and a process for managing risk.
- ISO 31010:2009 - Risk assessment techniques.
- UNI ISO 19600:2016 - Sistemi di gestione della conformità (compliance) Linee guida

## **5. METODOLOGIA**

Nel rispetto del principio di "responsabilizzazione" (accountability nell'accezione inglese) richiesto dal Regolamento Europeo, le attività di conformità devono essere assunte nello spirito di consapevolezza.

Le scelte assunte devono essere tracciabili e condivisibili.

Queste esigenze, unite anche all'esigenza di garantire la dinamicità ed adeguatezza delle misure organizzative e tecniche che VUS Spa mette in atto per garantire il rispetto del GDPR, ha indirizzato la metodologia secondo gli standard UNI CEN ISO, le Linee Guida e le Best Practice, comunemente riconosciute.

L'approccio al rischio è di tipo olistico sommando sia la prospettiva del lato attivo del trattamento, che quella dei dati, che, infine, degli interessati.

I rischi sono gestiti proattivamente in via preventiva.